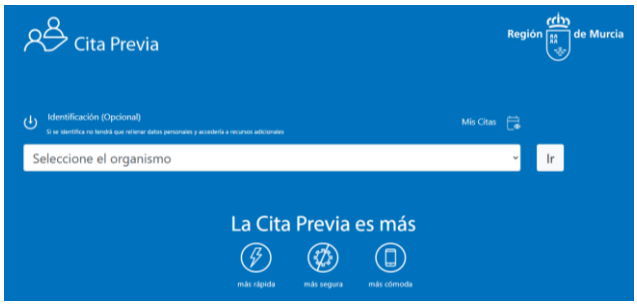
خدمات مجانية للمواطنين في منطقة مرسية

1.- خدمة مجانية لحجز المواعيد

هل تحتاج إلى موعد للقيام بأي إجراء لدى الإدارة الإقليمية؟

يجب أن تعلم أنه يمكنك **مجانًا** حجز موعد لمختلف خدمات الإدارة الإقليمية (تسجيل الوثائق، مساعدة المعالين، خدمات الأشخاص ذوي الإعاقة، شهادة الأسرة الكبيرة، دفع الضرائب الإقليمية، إعانات البطالة، إلخ).

كيف يمكنني الوصول إلى هذه الخدمة؟



- **يمكنك حجز موعد عبر الموقع الإلكتروني** citaprevia.carm.es

الأمر بسيط للغاية؛ يمكنك مشاهدة الخطوات في هذا **الفيديو**.

- **بالاتصال على الرقم 012.**

يمكنك أيضًا الحجز عبر الهاتف، حيث ستقوم الموظفة بتوجيهك لمساعدتك في حجز موعدك لدى الإدارة الإقليمية.

- أو عبر **الواتساب** على الرقم **(+34) 662 16 47 29** أو من خلال **تيليغرام** عبر القناة https://t.me/SACMurcia_bot.

2.- سنساعدك بلغتك الأم في مكاتب خدمة المواطنين/التسجيل

هل تعلم أنه يمكنك الحصول على مساعدة بلغتك الأم عند إنجاز إجراءات لدى الإدارة الإقليمية؟

نعم، ستحصل على مساعدة مجانية بلغتك من خلال مكالمة هاتفية ثلاثية تجمع بين الموظف في المكتب ومترجم محترف يساعدك في الإجراءات التي ترغب في القيام بها.

هل تتوفر خدمة الترجمة في جميع المكاتب؟

لا، هذه الخدمة متوفّرة حاليًا فقط في مكاتب مساعدة التسجيل التابعة لمنطقة مرسية (CARM). يمكنك حجز **موعد** في هذه المكاتب عبر **الرابط** أو بالاتصال على الرقم 012.

للمزيد من المعلومات حول هذه المكاتب ومواقعها، اضغط على الرابط التالي: **مكاتب التسجيل التابعة ل CARM**.

هل سأدفع رسومًا مقابل خدمة الترجمة هذه؟

لا، هذه الخدمة **مجانية تمامًا**. عليك فقط إبلاغ الموظف بذلك عند حضورك لموعدك في المكتب.

هل يحق للجميع الاستفادة من هذه الخدمة؟

نعم، يمكن لأي شخص (مع ضرورة تقديم **رقم التعريف الأجنبي الإسباني** [*NIE، حسب اختصاره باللغة الإسبانية*] كإثبات هوية)، وممثليه المُفوضين رسميًا الاستفادة من هذه الخدمة.

إذا كان الشخص المعني قاصرًا، يجب على كلا الوالدين الحضور مع إحضار دفتر العائلة وبطاقة هوية الأجانب الإسبانية [*TIE، حسب اختصارها باللغة الإسبانية*] للقاصر.

كيف يُمكننا مساعدتك؟

يُمكننا مساعدتك في العديد من الإجراءات: تقديم طلب إلى أي إدارة عامة إسبانية، تجديد حالة البطالة، الحصول على شهادة عائلة كبيرة، إنشاء حساب Cl@ve الخاص بك للوصول إلى خدمات الإدارة العامة عبر الإنترنت، تزويدك بالمعلومات أو الشهادات المتعلقة بملفات الإدارة الإقليمية، الوصول إلى إشعاراتك الإلكترونية، إلخ.