БЕЗКОШТОВНІ СЛУЖБИ ОБСЛУГОВУВАННЯ ГРОМАДЯН РЕГІОНУ МУРСІЯ

1. БЕЗКОШТОВНА ПОСЛУГА ПОПЕРЕДНЬОГО ЗАПИСУ

Потрібно записатися на прийом для здійснення певної адміністративної дії в Регіональній адміністрації?

Майте на увазі, що можна **БЕЗКОШТОВНО** записатися на прийом для отримання різних послуг Регіональної адміністрації (реєстрація документів, питання доглядової залежності, інвалідність, статус багатодітної сім'ї, оплата регіональних податків, безробіття тощо).

Як скористатися цією послугою?

- **Можна записатися через веб-сайт: citaprevia.carm.es**.

  Це дуже просто, процес можна переглянути в цьому **відео**.

- **Також можна записатися телефоном — за номером 012.**

  Оператор допоможе вам записатися на прийом до Регіональної адміністрації.

- **Або** через **WhatsApp** за номером **+34 662 16 47 29** чи через **Telegram** у каналі https://t.me/SACMurcia_bot.

2. МИ ДОПОМОЖЕМО ВАМ ВАШОЮ МОВОЮ В ОФІСАХ ОБСЛУГОВУВАННЯ ГРОМАДЯН / РЕЄСТРАЦІЇ

Чи знаєте ви, що коли вам потрібно здійснити певну адміністративну дію в Регіональній адміністрації, вас можуть обслужити вашою мовою?

Так, вас безкоштовно обслужать вашою мовою за допомогою телефонного дзвінка за участю трьох осіб між працівником офісу та професійним перекладачем, який допоможе вам із процедурами, які вам необхідно здійснити.

Чи надається ця послуга перекладу в усіх офісах?

Ні, наразі ця послуга доступна лише в Офісах допомоги у питаннях реєстрації CARM (Автономна спільнота Регіону Мурсія). Можна записатися на **прийом** за цим посиланням або за телефоном 012.

Якщо хочете отримати **більше інформації** про ці офіси та їх розташування, перейдіть за цим посиланням: **Офіси реєстрації CARM**.

Чи потрібно щось платити за цю послугу перекладу?

Ні, ця послуга **АБСОЛЮТНО БЕЗКОШТОВНА**. Потрібно лише повідомити про це, коли ви прийдете на прийом до офісу.

Хто може скористатися цією послугою?

Будь-яка особа (необхідно пред'явити **ідентифікаційний номер іноземця в Іспанії** [NIE]) або її належним чином уповноважені представники.

Якщо заявником є неповнолітній, повинні бути присутні обидва батьки та надати сімейну книгу і картка ідентифікації іноземця в Іспанії (TIE) дитини.

У чому ми можемо вам допомогти?

Ми можемо допомогти вам у здійсненні багатьох адміністративних дій: подання заяви, адресованої будь-якому органу державної влади Іспанії; підтвердження статусу безробітного; оформлення статусу багатодітної сім'ї; отримання коду Cl@ve для електронного доступу до послуг органів державної влади; надання інформації або сертифікатів щодо ваших справ у Регіональній адміністрації; доступ до ваших електронних повідомлень тощо.